

## DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

ABC Asigurări Reasigurări subscrie principiilor ce stau la baza sistemului de management al calității (angajament și politică, planificare, implementare, măsurare și evaluare, analiză și îmbunătățire), ce reprezintă un cadru organizatoric supravegheat continuu și analizat periodic pentru a conduce în mod eficient activitățile de business ale societății ca răspuns la schimbările factorilor interni sau externi.

Competiția din ce în ce mai intensă pentru atragerea și fidelizarea clienților conduce la creșterea continuă a importanței calității produselor și serviciilor furnizate de societate precum și a importanței calității muncii fiecărui angajat.

Managementul de vârf este preocupat permanent de conștientizarea angajaților, colaboratorilor, clienților asupra propriului model de organizare internă, a îmbunătățirii culturii calității, a integrării salariaților într-un mediu de lucru dinamic, stabil, cu scopul de a modela atitudinea și performanțele acestora.

Managementul de vârf se angajează să asigure menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management de Calitate în condițiile inițierii tranziției la referențialul SR EN ISO 9001:2015, recunoscând ca pe o prioritate și un factor determinant pentru dezvoltarea companiei stabilirea unor politici, strategii, programe și practici pentru conducerea proceselor și activităților într-o manieră ce reflectă respect față de calitate.

**Obiectivele strategice** pe care ni le-am propus sunt consolidarea poziției societății pe piața internă, extinderea activității de asigurare în baza libertății de a presta servicii (LPS) la nivel internațional prin dezvoltarea de parteneriate cu brokeri de asigurare din diverse țări și promovarea de produse inovative.

Societatea își bazează succesul pe respectul față de clienți, partenerii de afaceri, pe dezvoltarea și conștientizarea angajaților, aplicând și promovând principiile care stau la baza sistemului de management.

Misiunea ABC este să furnizeze clienților săi produse/servicii de calitate într-o continuă dezvoltare:

**Angajament total** pentru produse și servicii ireproșabile.

**Bună credință și profesionalism** în onorarea obligațiilor asumate față de parteneri și clienți.

**Corectitudine și celeritate** în activitate, seriozitate, entuziasm și promptitudine în relațiile profesionale.

Data: 08.03.2017

Director General,  
Victoria Dumitru

