RAPORT ANUAL 2019
ABC Asigurari Reasigurari SA

ABC Asigurari Reasigurari SA
Inregistrata la Registrul Comertului din Bucuresti sub nr. J40/3129/1997, Cod Unic de Inregistrare 9438013.
Numar de inregistrare la Registrul asiguratorilor, reasiguratorilor si intermediarilor in asigurari si/sau in reasigurari RA–035–10.04.2003
Cod LEI: 315700QEQCDMMC0H3Y61

SEDIUL SOCIAL
Str Scoala Floreasca nr 24, sector 1, Bucuresti
Telefon: +4021 230 51 81
Fax: +4021 230 59 99
E-mail: abc.asigreasig@abcasigurari.ro
Website: www.abcasigurari.ro

ACTIONARI
- **S.C.HIDROCONSTRUCTIA SA :** 58,11%
- **S.C. IRIDEX GROUP IMPORT EXPORT SRL :** 17,69%
- **S.C. APASCO S.A. :** 3,08%
- **S.C. IRIDEX GROUP PLASTIC SRL :** 2,48%
- **S.C. ENERGOCONSTRUCTIA SA :** 1,11%
- **S.C. PROIMSAT S.A. :** 0,70%
- **S.C. COMINCO SA :** 0,25%
- **S.C. FRIGOTEHNICA SA :** 0,17%
- **S.C. EMIVAS SRL :** 0,11%
- **S.C. APA PROIECT SRL :** 0,11%
- **Persoane fizice :** 16,19%

La 31.12.2019 capitalul social este in valoarea de 19.760.000 lei, respectiv 1.976.000 actiuni cu o valoare nominala de 10 lei.

MANAGEMENTUL ESTE ASIGURAT DE :
-Adunarea Generala a Actionarilor (AGA)
-Consiliul de Administratie (CA) ales de AGA, constituit din 7 administratori condus de Presedintele CA.
-Directori executivi: Directorul General si doi Directori Generali Adjuncti, conform Organigramei.
Conform prevederilor Regulamentului ASF nr.1/2019 a fost verificata indeplinirea cerintelor de adecvare ale structurii de conducere, membrii Consiliului de Administratie si Conducerea Executiva detinand competentele si experienta necesara, indeplinand cerintele de buna reputatie, onestitate si integritate, precum si pe cele de guvernanta, atat in mod individual cat si in mod colectiv, fiind asigurat astfel un management corespunzator.

CATEGORII SI CLASE DE ASIGURARI PRACTICATE

La finele anului 2019, ABC Asigurari Reasigurari SA, practica 76 produse de asigurare si 9 clase de asigurari. Pe teritoriul Romaniei ABC Asigurari Reasigurari SA practica urmatoarele clase de asigurari:

Solvency 1 LoB	Solvency 2 LoB	Denumire clasa de asigurare (LoB Solvency 2)
Clasa 1	H1	Asigurare pentru cheltuieli medicale
Clasa 10	NL1	Asigurare de raspundere civila auto, exclusiv RCA
Clasa 3	NL2	Alte asigurari auto
Clasa 7	NL3	Asigurare maritima, de aviatie si de transport
Clasa 8,9	NL4	Asigurare de incendiu si alte asigurari de bunuri
Clasa 13	NL5	Asigurare de raspundere civila generala
Clasa 15	NL6	Asigurare de credite si de garantii
Clasa 18	NL8	Asigurare de asistenta

In baza liberei prestari de servicii, societatea este autorizata pe intreg Spatiul Economic European pentru a practica 7 clase de asigurari (toate cele mai de sus mai putin clasa 9 si 10), avand din 2012 pe teritoriul Italiei 4 clase de asigurari (1,13,15,18) si 24 produse de asigurare, iar pe teritoriul Poloniei, din anul 2016 un produs din clasa 13.

CONTRACTUL DE ASIGURARE

Contractele de asigurare incheiate de catre societatea noastra respecta legislatia in vigoare, respectiv Legea 237/2015 privind autorizarea si supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare, precum si normele emise de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor / Autoritatea de Supraveghere Financiara.
Codul fiscal reglementeaza deducerile aplicate contractelor de asigurare si operatiunilor rezultate din acestea.

RETEAUA DE DISTRIBUTIE

La 31.12.2019, structura teritoriala a societatii era formata din 23 agentii, deschise in judetele din Romania. In anul 2019, in cadrul societatii si-au desfasurat activitatea un numar mediu de 127 salariati. In anul 2019 societatea a actionat pentru a raspunde uneia din principalele provocari ale industriei asigurarilor, riscul de personal din domeniul distributiei in asigurari. Astfel, intregul personal propriu de distributie al societatii, respectiv 61 de persoane, a sustinut examenul de certificare al Pregatirii profesionale initiale pentru categoria profesionala "angajat societate care desfasoara activitate de distributie", la Institutul de Studii Financiare si a promovat in proportie de 100%.
Pe langa agentiile proprii s-au mentinut ca si canale de distributie, societatile de intermediere in asigurari si intermediari - persoane fizice autorizate cu care societatea a incheiat contracte de mandat, cat si vanzarea in libera prestare de servicii, pe teritoriul Italiei si al Poloniei.
ABC construieste relatii de durata cu clientii si dezvolta o relatie stransa cu acestia pentru a se asigura ca produsele ABC vin in intampinarea nevoilor lor.
Promovarea imaginii se realizeaza in primul rand prin personalul propriu. Imaginea societatii este sustinuta prin competenta si creativitatea personalului de a tine pas cu nevoile clientilor.

SERVICII DE ASISTENTA DE DAUNE

ABC Asigurari Reasigurari pune la dispozitia clientilor sai un serviciu specializat pentru instrumentarea daunelor auto si a daunelor generale prin intermediul propriei retele nationale. O echipa de profesionisti furnizeaza servicii adecvate cu operativitate si flexibilitate, in fiecare judet al tarii si in Bucuresti.

REPREZENTANTE DE DESPAGUBIRI EXTERNE

ABC Asigurari Reasigurari SA colaboreaza cu InterEurope GMBH pentru daunele pe raspundere civila obligatorie in afara Romaniei, iar pentru cheltuieli medicale in strainatate cu April Broker de Asigurare SRL.

SITUATII FINANCIARE ANUALE

Situatiile financiare aferente exercitiului financiar 2019 au fost intocmite cu respectarea reglementarilor contabile specifice domeniului asigurarilor si cu Directivele europene aprobate prin Norma ASF nr. 41/2015, precum și in conformitate cu Legea Contabilitatii nr. 82/1991 republicata, cu modificarile ulterioare si Norma nr. 9/2020 pentru aprobarea Normelor privind incheierea exercitiului financiar 2019 pentru Societatile din domeniul asigurarilor.

BILANT 2019

ACTIV - lei	2018	2019
ACTIVE NECORPORALE	**356.131**	**506.891**
PLASAMENTE	**20.510.421**	**23.138.666**
PARTEA DIN REZERVELE TEHNICE AFERENTE CONTRACTELOR CEDATE ÎN REASIGURARE	**11.278.931**	**12.965.993**
CREANTE PROVENITE DIN OPERATIUNI DE ASIGURARE	**1.583.942**	**1.693.240**
CREANTE PROVENITE DIN OPERATIUNI DE REASIGURARE	**1.663.215**	**2.674.627**
ALTE CREANTE	**8.922.872**	**9.320.984**
IMOBILIZARI CORPORALE	**383.441**	**506.891**
STOCURI	**39.389**	**53.275**
CASA SI CONTURI LA BANCI	**2.535.607**	**1.104.801**
CHELTUIELI DE ACHIZITIE REPORTATE	**6.920.090**	**7.680.074**
ALTE CHELTUIELI IN AVANS	**183.810**	**258.437**
TOTAL ACTIV	**54.377.849**	**59.783.145**
PASIV - lei	**2018**	**2019**
CAPITALURI PROPRII	**20.303.734**	**22.088.678**
Capital social	19.760.000	19.760.000
Rezerve din reevaluare	973.415	958.239
Rezerve legale	461.971	574.716
Rezultatul reportat reprezentand profitul nerepartizat sau pierderea neacoperita	-2.605.524	-876.476
Rezultatul exercitiului	1.842.808	1.784.944
Repartizarea profitului	128.936	112.745
REZERVELE TEHNICE	**31.113.175**	**34.923.139**
PROVIZIOANE	**17.533**	**18.604**
ALTE DATORII, INCLUSIV DATORII FISCALE SI DATORII PENTRU ASIGURARI SOCIALE	**1.702.075**	**1.376.445**
VENITURI IN AVANS	**1.241.332**	**1.376.279**
TOTAL PASIV	**54.377.849**	**59.783.145**

CONTUL DE PROFIT SI PIERDERE

CONTUL TEHNIC AL ASIGURARILOR GENERALE - lei	2018	2019
VENITURI DIN PRIME NETE DE REASIGURARE	24.216.283	27.323.780
COTA DIN VENITUL NET AL PLASAMENTELOR, TRANSFERATA DIN CONTUL NETEHNIC	148.921	268.778
ALTE VENITURI TEHNICE NETE DE REASIGURARE	6.936.059	5.183.371
CHELTUIELI CU DAUNELE NETE DE REASIGURARE	8.718.210	8.433.018
VARIATIA ALTOR REZERVE TEHNICE NETE DE REASIGURARE	2.095	34.750
CHELTUIELI DE ACHIZITIE SI ADMINISTRARE	19.947.933	22.582.592
ALTE CHELTUIELI TEHNICE, NETE DE REASIGURARE	12.807	314
VARIATIA REZERVEI DE EGALIZARE	0	0
REZULTATUL TEHNIC AL ACTIVITATII	**2.620.218**	**1.725.255**

CONTUL NETEHNIC - lei	2018	2019
REZULTAT TEHNIC AL ASIGURARII GENERALE	2.620.218	1.725.255
VENITURI DIN PLASAMENTE	213.071	384.264
CHELTUIELI CU PLASAMENTELE		
COTA DIN VENITUL NET AL PLASAMENTELOR, TRANSFERATA IN CONTUL TEHNIC	148.921	268.778
ALTE VENITURI NETEHNICE	117.442	530.743
ALTE CHELTUIELI NETEHNICE	223.083	116.584
VENITURI TOTALE	55.482.202	52.874.174
CHELTUIELI TOTALE	52.903.475	50.629.274
REZULTATUL BRUT	**2.578.727**	**2.254.900**
IMPOZIT PROFIT	735.919	469.956
REZULTATUL NET	**1.842.808**	**1.784.944**

ALTE INFORMATII GENERALE

Activele totale ale societatii au inregistrat in anul 2019 o crestere de 10% fata de 2018, respectiv de la 54.377.849 lei la 59.783.145 lei.

La 31.12.2019**, rezervele tehnice nete ale societatii** sunt 21.957.146 lei din care :
a) rezerve de prima 16.280.508 lei
b) rezerve de dauna avizate 3.934.702 lei
c) rezerve de dauna neavizate 463.752 lei
d) rezerve de catastrofa 1.194.825 lei
e) alte rezerve tehnice 83.359 lei

RAPORTUL AUDITORILOR INDEPENDENTI
CATRE CONSILIUL DE ADMINISTRATIE AL
ABC ASIGURARI REASIGURARI SA

BDO

Tel: +40-21-319 9476
Fax: +40-21-319 9477
www.bdo.ro

Victory Business Center
Str. Invingatorilor 24
Bucuresti - 3
Romania
030922

RAPORTUL AUDITORULUI INDEPENDENT
Catre Actionarii Societatii ABC Asigurari Reasigurari S.A.

Sediul social: Bucuresti, Str Scoala Floreasca, nr. 24, sector 1
Cod unic de inregistrare: 9438013

Opinie

Am auditat situatiile financiare anexate ale Societatii ABC Asigurari Reasigurari S.A. (Societatea), care cuprind bilantul la data de 31 decembrie 2019, contul de profit si pierdere, situatia modificarilor capitalului propriu si situatia fluxurilor de trezorerie pentru exercitiul financiar incheiat la aceasta data, precum si un sumar al politicilor contabile semnificative si notele explicative.

Situatiile financiare mentionate se refera la:
Activ net/Total capitaluri proprii: 22.088.678 RON
Profitul net al exercitiului financiar: 1.784.944 RON

In opinia noastra, situatiile financiare anexate ofera o imagine fidela a pozitiei financiare a Societatii la data de 31 decembrie 201, precum si a performantei financiare si a fluxurilor de trezorerie pentru exercitiul financiar incheiat la aceasta data, in conformitate cu Norma nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale ale entitatilor care desfasoara activitate de asigurare si/sau reasigurare.

Baza opiniei

Am desfasurat auditul in conformitate cu Standardele Internationale de Audit (ISA), Regulamentul UE nr. 537 al Parlamentului si al Consiliului European („Regulamentul") si Legea nr. 162/2017 („Legea"). Responsabilitatile noastre in baza acestor standarde si reglementari sunt descrise detaliat in sectiunea *Responsabilitatile auditorului intr-un audit al situatiilor financiare* din acest raport. Suntem independenti fata de Societate conform Codului Etic al Profesionistilor Contabili emis de Consiliul pentru Standarde Internationale de Etica pentru Contabili (codul IESBA), conform cerintelor etice care sunt relevante pentru auditul situatiilor financiare din Romania, inclusiv Regulamentul si Legea, si ne-am indeplinit responsabilitatile etice conform acestor cerinte si conform Codului IESBA. Credem ca probele de audit pe care le-am obtinut sunt suficiente si adecvate pentru a furniza o baza pentru opinia noastra.

Evidentierea unui aspect

Atragem atentia asupra Notei 4.3 "Alte creante si deprecierea creantelor" din situatiile financiare care descrie faptul ca la 31 Decembrie 2019 Societatea inregistreaza Alte creante nete de ajustari de depreciere in valoare de 7,7 milioane RON (7,1 milioane RON la 31 decembrie 2018) aferente regreselor provenite din daunele platite pentru politele incheiate pe teritoriul Italiei, din care 3,5 milioane RON constituite in cursul exercitiului financiar 2019. Din soldul de 7,7 milioane RON 270 mii RON au fost incasate in luna ianuarie 2020. Din informatiile disponibile pana la acest moment, Societatea estimeaza ca vor fi incasate integral, fiind demarate actiunile legale pe teritoriul Italiei, insa procesul de recuperare se poate intinde pe o durata mai mare de un an.

Asa cum este prezentat in Nota 13 "Evenimente ulterioare bilantului", pandemia provocata de virusul COVID-19 implica provocari și riscuri suplimentare pentru operațiunile Societatii. Teama de virus și masurile de urgenta luate de statele afectate pentru a reduce raspandirea acestuia vor pune o presiune din ce in ce mai mare asupra mediului economic. Societatea a intreprins deja masuri specifice pentru a asigura sanatatea si siguranta angajatilor sai. Pe langa riscul uman, pandemia prezinta si un risc economic pentru operatiunile viitoare ale Societatii.
Opinia noastra de audit nu contine o rezerva in legatura cu aspectele mentionate mai sus.

Aspecte cheie de audit

Aspectele cheie de audit sunt acele aspecte care, in baza rationamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanta pentru auditul situatiilor financiare ale perioadei curente. Aceste aspecte au fost abordate in contextul auditului situatiilor financiare in ansamblu si in formarea opiniei noastre asupra acestora si nu oferim o opinie separata cu privire la aceste aspecte cheie.

Aspect cheie de audit	Modul de abordare in cadrul auditului:
Rezerve tehnice A se vedea **Nota 8.3 Rezerve tehnice** Politica de recunoastere a rezervelor tehnice este prezentata in Nota 1.2 „Politici si metode contabile." Societatea constituie si mentine rezervele tehnice in conformitate cu Norma ASF nr. 38/2015 privind rezervele tehnice constituite pentru activitatea de asigurare, modul de calcul al acestora in scopul intocmirii situatiilor financiare anuale si registrul special de evidenta a activelor care le acopera. Rezerva de prime se calculeaza lunar prin insumarea cotelor-parti din primele brute subscrise, aferente perioadelor neexpirate ale contractelor de asigurare. Rezerva de daune avizate se constituie pentru daunele raportate si in curs de lichidare si se calculeaza pentru fiecare contract de asigurare la care s-a notificat producerea evenimentului asigurat, pornindu-se de la cheltuielile previzibile care vor fi efectuate in viitor pentru lichidarea acestor daune. Pentru daunele intamplate si neraportate s-a constituit o rezerva calculata pe baza unor estimari de caz si metode actuariale. Estimarea rezervelor aferente contractelor de asigurare implica ipoteze si rationamente complexe. Determinarea rezervelor tehnice se realizeaza considerand cea mai buna estimare a costului final al daunelor aparute si nerezolvate la sfarsitul exercitiului financiar, fie ca sunt avizate sau nu, inclusiv costurile de instrumentare aferente. Exista metode variate pentru determinarea rezervelor, acestea incluzand ipoteze referitoare la estimarea sumelor si tipologia daunelor. Autoritatile de supraveghere la nivel global continua sa isi concentreze atentia pe adecvarea rezervelor constituite. Datorita ponderii semnificative a rezervelor tehnice in bilantul societatii, precum si a complexitatii legate de determinarea acestora, consideram ca acesta este un aspect cheie de audit.	Procedurile noastre de audit au inclus, printre altele: - Am obtinut o intelegere a procesului si metodologiei aplicate de Societate in recunoasterea rezervelor tehnice; - Testarea pe baza unui esantion a rezervelor tehnice cu documentele sursa in baza carora au fost inregistrate; - Impreuna cu specialistul actuar din cadrul echipei de audit, am aplicat cunostintele si experienta noastra din cadrul industriei si am comparat metodologia, modelele si ipotezele folosite de Societate comparativ cu metodele actuariale recunoscute; - Specialistul actuar din cadrul echipei de audit a realizat proiectii independente. Am comparat estimarile noastre cu rezervele inregistrate de Societate.

Alte informatii - Raportul Administratorilor

Administratorii sunt responsabili pentru intocmirea si prezentarea Altor informatii. Acele Alte informatii cuprind Raportul Administratorilor, dar nu cuprind situatiile financiare si raportul autditorului cu privire la acestea.

Opinia noastra cu privire la situatiile financiare nu acopera si aceste Alte informatii si cu exceptia cazului in care se mentioneaza explicit in raportul nostru, nu exprimam nici un fel de concluzie de asigurare cu privire la acestea.

In legatura cu auditul situatiilor financiare pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2019, responsabilitatea noastra este sa citim acele alte informatii si, in acest demers, sa apreciem daca acele alte informatii sunt semnificativ inconsecvente cu situatiile financiare, sau cu cunostintele pe care noi le-am obtinut in timpul auditului, sau daca ele par a fi denaturate semnificativ.

In ceea ce priveste Raportul administratorilor, am citit si raportam daca acesta a fost intocmit, in toate aspectele semnificative, in conformitate cu cerintele Normei 41/2015 pentru apobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale.

In baza exclusiv a activitatilor care trebuie desfasurate in cursul auditului situatiilor financiare, in opinia noastra:

a) Informatiile prezentate in Raportul administratorilor pentru exercitiul financiar pentru care au fost intocmite situatiile financiare sunt in concordanta, in toate aspectele semnificative, cu situatiile financiare;

b) Raportul administratorilor a fost intocmit in toate aspectele semnificative, in conformitate cu cerintele Normei 41/2015;

In plus, in baza cunostintelor si intelegerii noastre cu privire la Societate si la mediul acesteia, dobandite in cursul auditului situatiilor financiare pentru exercitiul financiar incheiat la data de 31 decembrie 2019, ni se cere sa raportam daca am identificat denaturari semnificative in Raportul administratorilor. Nu avem nimic de raportat cu privire la acest aspect.

Responsabilitatile conducerii si ale persoanelor responsabile cu guvernanta pentru situatiile financiare

Conducerea este responsabila pentru intocmirea si prezentarea situatiilor financiare care sa ofere o imagine fidela in conformitate cu Norma 41/2015 si pentru acel control intern pe care conducerea il considera necesar pentru a permite intocmirea de situatii financiare lipsite de denaturari semnificative, cauzate fie de frauda, fie de eroare.

In intocmirea situatiilor financiare, conducerea este responsabila pentru evaluarea capacitatii Societatii de a-si continua activitatea, pentru prezentarea, daca este cazul, aspectelor referitoare la continuitatea activitatii si pentru utilizarea contabilitatii pe baza continuitatii activitatii, cu exceptia cazului in care conducerea fie intentioneaza sa lichideze Societatea sau sa opreasca operatiunile, fie nu are nicio alta alternativa realista in afara acestora.

Persoanele responsabile cu guvernanta sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiara al Societatii.

Responsabilitatile auditorului intr-un audit al situatiilor financiare

Obiectivele noastre constau in obtinerea unei asigurari rezonabile privind masura in care situatiile financiare, in ansamblu, sunt lipsite de denaturari semnificative, cauzate fie de frauda, fie de eroare, precum si in emiterea unui raport al auditorului care include opinia noastra. Asigurarea rezonabila reprezinta un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garantie a faptului ca un audit desfasurat in conformitate cu ISA va detecta intotdeauna o denaturare semnificativa, daca aceasta exista. Denaturarile pot fi cauzate fie de frauda, fie de eroare si sunt considerate semnificative daca se poate preconiza, in mod rezonabil, ca acestea, individual sau cumulat, vor influenta deciziile economice ale utilizatorilor, luate in baza acestor situatii financiare.

Ca parte a unui audit in conformitate cu ISA, exercitam rationamentul profesional si mentinem scepticismul profesional pe parcursul auditului. De asemenea:

- Identificam si evaluam riscurile de denaturare semnificativa a situatiilor financiare cauzate fie de frauda, fie de eroare, proiectam si executam proceduri de audit ca raspuns la respectivele riscuri si obtinem probe de audit suficiente si adecvate pentru a furniza o baza pentru opinia noastra. Riscul de nedetectare a unei denaturari semnificative cauzate de frauda este mai ridicat decat cel de nedetectare a unei denaturari semnificative cauzate de eroare, deoarece frauda poate presupune intelegeri secrete, fals, omisiuni intentionate, declaratii false si evitarea controlului intern.
- Intelegem controlul intern relevant pentru audit, in vederea proiectarii de proceduri de audit adecvate circumstantelor, dar fara a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacitatii controlului intern al Societatii.
- Evaluam gradul de adecvare a politicilor contabile utilizate si caracterul rezonabil al estimarilor contabile si al prezentarilor aferente de informatii realizate de catre conducere.
- Formulam o concluzie cu privire la gradul de adecvare a utilizarii de catre conducere a contabilitatii pe baza continuitatii activitatii si determinam, pe baza probelor de audit obtinute, daca exista o incertitudine semnificativa cu privire la evenimente sau conditii care ar putea genera indoieli semnificative privind capacitatea Societatii de a-si continua activitatea. In cazul in care concluzionam ca exista o incertitudine semnificativa, trebuie sa atragem atentia in raportul auditorului asupra prezentarilor aferente din situatiile financiare sau, in cazul in care aceste prezentari sunt neadecvate, sa ne modificam opinia. Concluziile noastre se bazeaza pe probele de audit obtinute pana la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimente sau conditii viitoare pot determina Societatea sa nu isi mai desfasoare activitatea in baza principiului continuitatii activitatii.
- Evaluam prezentarea, structura si continutul situatiilor financiare, inclusiv al prezentarilor de informatii, si masura in care situatiile financiare reflecta tranzactiile si evenimentele care stau la baza acestora intr-o maniera care sa rezulte intr-o prezentare fidela.

Comunicam persoanelor responsabile cu guvernanta, printre alte aspecte, aria planificata si programarea in timp a auditului, precum si principalele constatari ale auditului, inclusiv orice deficiente semnificative ale controlului intern, pe care le identificam pe parcursul auditului.

De asemenea, furnizam persoanelor responsabile cu guvernanta o declaratie cu privire la conformitatea noastra cu cerintele etice privind independenta si le comunicam toate relatiile si alte aspecte care pot fi considerate, in mod rezonabil, ca ar putea sa ne afecteze independenta si, unde este cazul, masurile de siguranta aferente.

Dintre aspectele pe care le-am comunicat persoanelor insarcinate cu guvernanta, stabilim acele aspecte care au avut o mai mare importanta in cadrul auditului asupra situatiilor financiare din perioada curenta si, prin urmare, reprezinta aspecte cheie de audit. Descriem aceste aspecte in raportul nostru de audit, cu exceptia cazului in care legislatia sau reglementarile impiedica prezentarea publica a aspectului respectiv sau a cazului in care, in circumstante extrem de rare, consideram ca un aspect nu ar trebui comunicat in raportul nostru deoarece se preconizeaza in mod rezonabil ca beneficiile interesului public sa fie depasite de consecintele negative ale acestei comunicari.

Raport cu privire la alte dispozitii legale si de reglementare

Am fost numiti de Adunarea Generala a Actionarilor la data de 19 aprilie 2019 sa auditam situatiile financiare ale ABC ASIGURARI REASIGURARI S.A. pentru exercitiul financiar 2019. Durata totala neintrerupta a angajamentului nostru este de 5 ani, acoperind exercitiile financiare incheiate la 31 Decembrie 2015 pana la 31 Decembrie 2019.

Confirmam ca:

- Opinia noastra de audit este in concordanta cu raportul suplimentar prezentat Comitetului de Audit al Societatii, pe care l-am emis in aceeasi data in care am emis si acest raport. De asemenea, in desfasurarea auditului nostrum, ne-am pastrat independent fata de entitatea auditata.
- Nu am furnizat pentru Societate servicii non audit interzise, mentionate la articolul 5 alineatul (1) din Regulamentul UE nr. 537/2014.

Alte aspecte

Acest raport al auditorului independent este adresat exclusiv actionarilor Societatii, in ansamblu. Auditul nostru a fost efectuat pentru a putea raporta actionarilor Societatii acele aspecte pe care trebuie sa le raportam intr-un raport de audit financiar, si nu in alte scopuri. In masura permisa de lege, nu acceptam si nu ne asumam responsabilitatea decat fata de Societate si de actionarii acesteia, in ansamblu, pentru auditul nostru, pentru acest raport sau pentru opinia formata.

In numele BDO Audit S.R.L.
Inregistrat in Registrul Public electronic al auditorilor financiari si firmelor de audit cu nr. FA18

Numele partenerului: Vasile Bulata
Inregistrat in Registrul Public electronic al auditorilor financiari si firmelor de audit cu nr. AF1480

Bucuresti, Romania 06 Aprilie 2020

Principalii indicatori economico-financiari pe anul 2019:

Nr. Crt.	Indicator	Realizari 2019
1	**Venituri totale** din care:	**52.874.176**
1.1	Venituri PBS	39.692.727
1.2	Venituri din reasig	7.083.073
1.3	Alte venituri exploatare	5.572.642
1.4	Financiare	525.734
2	**Cheltuieli totale** din care:	**50.619.276**
2.1	Despagubiri	11.033.821
2.2	Reasigurare	10.870.913
2.3	Rezerve tehnice	2.132.834
2.4	Comisioane	9.820.214
2.5	Cheltuieli administrative	16.644.597
2.6	Cheltuieli financiare	116.897
3	**Profit BRUT**	**2.254.900**
	Impozit profit	469.956
4	**Profit NET**	**1.784.944**

Structura portofoliului de asigurari pentru anul 2019 se prezinta astfel:

INDICATOR	Prime brute subscrise 2019	% in 2019
Asigurari de garantii	25.949.656	**66**
Raspundere civila	8.040.509	**20**
Casco	3.291.677	**9**
Incendiu	2.040.753	**5**
Alte clase	370.132	**0**
TOTAL	**39.692.727**	**100**

Asigurarile non auto au avut o pondere de 95%, in crestere cu 1% fata de anul 2018, cand reprezentau 94%.
Activitatea externa practicata in Italia si Polonia, in libera prestare de servicii, s-a continuat pe clasele 1, 13, 15 si 18, realizandu-se prime brute subscrise de 20.952.673 lei in 2019.

INDEMNIZATII BRUTE PLATITE

In anul 2019, volumul total de daune brute platite au fost de 11.033.821 lei. Daunele intamplate, nete de reasigurare se prezinta astfel:

2019	Daune brute platite	Daunele intamplate nete de reasigurare
Total din care	11.033.821	8.433.018
Cls. 15	7.290.432	3.774.256
Cls. 13	171.366	594.439
Cls. 08	996.762	1.199.049

PROGRAMUL DE REASIGURARE

Aplicand un management prudential, la fel ca in anii anteriori, s-a urmarit obtinerea unei protectii cat mai mare impotriva daunelor, dar si cresterea capacitatii de subscriere fara a aduce atingere principalilor indicatori de solvabilitate impusi prin lege si prin normele Autoritatii de Supraveghere Financiara.
Societatea a evaluat programul de reasigurare aferent anului 2019 precum si strategia de reasigurare pentru anul 2020 pentru a asigura un transfer optim al expunerii la riscurile asumate prin contractele de asigurare incheiate. Societatea are incheiate tratate cota-parte, excedent de dauna, precum si contracte care acopera riscurile catastrofale, contracte care in raport cu structura portofoliului contribuie la imbunatatirea indicatorilor societatii. In ceea ce priveste retinerea societatii conform tratatelor de reasigurare, aceasta este variabila in functie de structura portofoliului.
In selectia reasiguratorilor, s-au mentinut conditiile minime de raiting, respectiv de raiting "A-„. Partenerii de reasigurare ce au fost monitorizati periodic din punct de vedere al indicatorilor de stabilitate financiară.
ABC Asigurari Reasigurari SA a mentinut structura tratatelui de tip Excedent de dauna (Property per risk), tratat ce acopera riscurile de Accidente de persoane, Cargo, Bunuri, Constructii-montaj, Echipamente agricole, Avarii utilaje, Echipamente electronice, CMR, tratat semnat cu reasiguratorii Partner Re, SCOR Global P&C si Sirius International Insurance Corporation.
In cazul tratatului de reasigurare Catastrophe XL pentru acoperirea riscurilor catastrofale, societatea a dublat capacitatea acestuia in vederea obtinerii unei acoperiri suplimentare. Tratatul a fost semnat cu reasiguratorii Sirius International si SCOR Global P&C, urmarind si respectarea normelor legale privind cedarea in reasigurare a riscurilor catastrofale.
Tratatul de reasigurare General Third Party Liability acopera toate tipurile de raspunderi cum ar fi raspunderile legale, profesionale, raspunderi civile prestatori servicii, emise in Romania, Italia, dar si pe cele de pe teritoriul Poloniei. Acest tatat care acopera Clasa 13 de asigurare a fost reinnoit cu reasiguratorii Partner Re si SCOR Global P&C, avand o structura de tip excedent de dauna.
Produsele clasei 15 de asigurari de garantii sunt acoperite prin doua tratate de reasigurare. Primul tratat, denumit Surety Bonds Quota-share acopera riscurile de garantii emise atat pe teritoriul Romaniei cat si pe teritoriul Italiei, iar cel de-al doilea tratat, Surety Bonds Excess of Loss acopera doar riscurile de pe teritoriul Italiei, rolul acestuia fiind de a oferi o mai buna acoperire a societatii pentru aceste riscuri. Aceste tatate au fost incheiate cu reasiguratorii Everest Re, Partner Re si Qatar Reinsurance Company.
Pentru clasa 18, Asigurarile medicale de calatorie s-a reinnoit tratatul de reasigurare Travel Health de tipul excedent de dauna cu reasiguratorul General Re.
Structura programului de reasigurare a fost organizata in concordanta cu apetitul la risc si cu structura de capital a societatii, dar si cu scopul de a securiza portofoliul de asigurari printr-un program de reasigurare cuprinzator.
Facem mentiunea ca pentru rentabilizarea si cresterea veniturilor, societatea a practicat in anul 2019 o serie de riscuri in retinere proprie pentru unele operatiuni.

INVESTITII

ABC Asigurari Reasigurari a inregistrat in activitatea de plasamente suma de 23.138.666 lei in crestere cu 13% fata de 2018, investitiile fiind facute, in lei, in participatii, imobilizari corporale (Cladiri si terenuri), depozite pe termen scurt la institutii financiare si in titluri de stat. In anul 2019, investitiile in imobilizari corporale au crescut cu 33% ca urmare a achizitiei unui imobil situat in Strada Scoala Floreasca nr. 34, investitiile in depozitele pe termen scurt au pastrat acelasi trand al anului 2018, iar cele in titluri de stat au crescut fata de anul 2018, cu 11%. Investitiile in plasamente financiare au avut randamente cuprinse intre 0,02% si 4.15% pe an.

Lei

Plasamente	31.12.2019
Plasamente in imobilizari corporale si in curs	5.575.327
Alte plasamente in imobilizari financiare	1.133.201
Obligatiuni si alte titluri cu venit fix	12.626.170
Depozite la institutii de credit	3.803.968
Total	**23.138.666**

Riscul de piata reprezinta riscul inregistrarii de pierderi care rezulta direct sau indirect din fluctuatiile in nivelul si volatilitatea pretului de piata al activelor si obligatiilor, la nivelul societatii conform principiilor de evaluare formula standard, fiind al treilea ca marime in ABC Asigurari Reasigurari dupa riscul de subscriere si contrapartida.

Societatea analizeaza riscul de piata conform normelor interne, atat statutar, cat si din perspectiva formulei standard a cerintei de capital (Solvabilitate II). Cel putin trimestrial, statutar se analizeaza riscul ratei dobanzii, valoarea de piata aferenta activelor investitionale si riscul valutar, iar din perspectiva Solvency II se analizeaza riscul ratei de dobanda, riscul de equity, riscul de proprietate, riscul de dispersie, riscul valutar si riscul de concentrare.
Societatea, potrivit politicii investitionale, monitorizeaza limitele acceptate ale fiecarui activ investitional din total active si in raport cu rezervele tehnice.

INDICATORI DE SIGURANTA FINANCIARA
Incadrarea in indicatorii specifici aplicabili conform normelor in vigoare in domeniul asigurarilor se prezinta astfel:

Nr. crt	Indicator	31.12.2018	31.12.2019
1	Fonduri proprii eligibile (Own Funds)	27.942.838	31.936.860
2	Cerinte de capital de solvabilitate (SCR)	19.966.408	23.536.659
3	Cerinte de capital minim (AMCR)	17.266.050	17.601.640
4	MCR Combined	4.991.602	5.884.165
5	OF-AMCR (1-3)	10.676.788	14.335.220
6	**Grad de solvabilitate (OF/SCR)**	**140%**	**136%**
7	**Rata de solvabilitate (OF/AMCR)**	**162%**	**181%**
8	**Rata de solvabilitate (min dintre ratele de la rd.6 si 7)**	**140%**	**136%**

REGIMUL SOLVENCY II

In anul 2019, ABC Asigurari Reasigurari SA a mentinut functiile cheie, sistemul de guvernanta, a adaptat procedurile existente, a elaborat noi proceduri si a actionatpe urmatoarele directii strategice:
- Continuarea trendului crescator al cifrei de afaceri si dispersia portofoliului in statele Uniunii Europene, cresterea anuala a primelor brute subscrise conform planului de afaceri pentru 2020-2022;
- Consolidarea financiara a companiei, respectiv cresterea ratei de solvabilitate fata de nivelul inregistrat la 31.12.2019 si consolidarea Fondurilor Proprii eligibile;
- Asigurarea unui sistem de guvernanta in acord cu reglementarile in vigoare, conformitatea cu prevederile acestora si implementarea acestora.

In conformitate cu cerintele legislative, ABC Asigurari Reasigurari SA a creat si mentine un sistem de guvernanta care asigura un management prudent si eficient, bazat pe administrarea riscurilor si pe principiul continuitatii activitatii. Sistemul de guvernanta cuprinde structuri organizatorice si operationale menite sa asigure realizarea obiectivelor strategice si operatiunile societatii.

Apreciem ca societatea detine suficiente fonduri proprii pentru acoperirea cerintelor de capital SCR si MCR conform Solvency II.
Conducerea companiei este preocupata de atingerea nivelurilor corespunzatoare de solvabilitate, prin monitorizarea permanenta a activitatii si pastrarea in societate a profiturilor obtinute.

EVENIMENTE ULTERIOARE BILANTULUI

Starea de urgenta COVID-19
Ca urmare a starii de urgenta generata de COVID-19,societatea a demarat, inca de la primele informatii privind potentiala aparitie a unei epidemii, un proces sustinut de monitorizare a riscurilor generate de impactul acestui fenomen si de analiza a activitatii societatii sub toate aspectele (riscuri de subscriere, de piata, operationale, de lichiditate, riscuri privind personalul etc). S-a analizat foarte atent impactul riscului de continuitate asupra activitatii.
Planul de Continuitate a activitatii cod: A2-POL-MR-03 elaborat de societate pentru situatii de urgenta, a fost completat si revizuit cu noi prevederi adaptate specificului acestei situatii generate de starea de urgenta privind COVID19 si cu „Fisa de informare comportamentala privind epidemia/pandemia Coronavirus (COVID19)" cod: F1-A2-POL-MR-03, si au fost difuzate intregului personal al societatii pentru respectarea conditiilor de prevenire.
Conform normelor interne, a fost constituita, prin Decizia 4 a Directorului General, Echipa de interventie pentru situatia de urgenta generata de COVID19, care a intreprins si intreprinde activitati si masuri pentru sustinerea procesului de monitorizare a riscurilor generate de impactul fenomenului COVID19, acordand importanta majora continuitatii activitatilor si acordarii unui tratament corect si onest consumatorilor actionand in interesul consumatorului pe toata durata de viata a produsului si derularea contractului de asigurare.
Dintre acestea, aminitim pe scurt:
a. Protejarea angajatilor si clientilor prin masuri pentru evitarea infectiilor (procurarea materialelor igienico-sanitare, afisarea de reguli si instructiuni privind prevenirea COVID 19, program de lucru decalat, suspendarea activitatilor cu publicul si informatizarea acestuia punandu-se la dispozitie de la distanta toate serviciile legate de incheierea asigurarilor, consultarii, informarii pentru produsele de asigurare si despre avizarea daunelor prin mesaje de informare pe site-ul societatii si afise la sediile agentiilor, fexibilizarea raporturilor de munca prin modificarea temporara a locului de munca prin prestarea in regim munca la domiciliu, conform actelor aditionale incheiate intre parti.
b. Evaluarea impactului asupra produselor de asigurare existente urmarind asigurarea stabilitatii financiare si protectia consumatorului in vederea diminuarii efectelor negative pe care aceasta pandemie le poate genera asupra societatii, prin analize permanente pentru monitorizarea activitatii societatii (analize de impact asupra procesului de subscriere prin evaluarea zilnica a vanzarilor, anularilor, tipurilor de riscuri subscrise, analiza infrastructurii sistemului IT pentru asigurarea conditiilor de lucru la domiciliu, etc.).
S-a analizat foarte atent prin prisma implicatiilor directe asupra respectarii principiului continuitatii activitatii si s-a evaluat cum ar putea fi afectata societatea. Impactul generat este intr-o continua dinamica si se estimeaza ca acesta va fi de scurta durata asupra parametrilor economici ai societatii, de scadere cu 50% asupra perioadei trimestrului 2 comparativ cu trimestrul 1, urmat de o revenire graduala la parametrii normali si pe fondul masurilor monetare si fiscale stimulative pe plan intern si international menite sa atenueze efectele si sa existe o relansare economica pentru ca impactul sa fie recuperat cat mai repede posibil.
Societatea monitorizeaza permanent si sub toate aspectele riscurile ce ar putea fi generate de impactul acestui fenomen, evaluarea impactului fiind efectuata in diferite etape in concordanta cu gravitatea situatiei privind perspectiva afacerii, acordand o importanta sporita analizei expunerii la riscul de continuitate al activitatii si al implicatiilor asupra situatiilor financiare.
Consideram ca societatea noastra dispune de mecanismele necesare pentru a răspunde într-un mod corespunzator la provocările din această perioadă, astfel încât să fie protejate interesele sale economice, să fie protejate interesele acționarilor și ale angajaților, în conformitate cu legislația în vigoare si obiectivele societatii.

STRATEGII SI PERSPECTIVE DE DEZVOLTARE

In cursul anului 2019, ABC Asigurari Reasigurari SA a sustinut primul Audit de Supraveghere al Sistemului de Management Integrat Calitate - Mediu in conformitate cu prevederile SR EN ISO 9001 si SR EN ISO 14001, continuand din anul 2010 pana in prezent sa demonstreze capacitatea sa de a mentine si de a imbunatati Sistemul de Management Integrat Calitate - Mediu in conformitate cu prevederile standardelor de referinta. In noiembrie 2020, societatea va sustine cel de-al doilea Audit de Supraveghere din primul ciclu de Certificare al Sistemului de Management Integrat.

Politica de dezvoltare a societatii a fost si este definita de un management prudential, prin mentinerea unui apetit la risc mediu spre scazut. Aceasta politica are in vedere dezvoltarea echilibrata a afacerilor urmarind o evolutie crescatoare si profitabila a companiei.
In vederea atingerii obiectivelor, compania ofera seriozitate si consecventa in promovarea serviciilor si produselor sale concentrandu-se pe standarde inalte de calitate.
In ceea ce priveste strategia de gestionare a riscurilor, societatea are ca obiective asigurarea unui grad de solvabilitate care sa protejezeze fondurile proprii ale companiei si gestionarea capitalului in conformitate cu politica de risc si strategia de risc aprobata. Societatea intreprinde demersuri pentru o gestionare eficienta a riscurilor in vederea atingerii obiectivelor strategice, prin identificarea, monitorizarea si administrarea continua si eficienta a riscurilor la care este expusa societatea.

Strategia de dezvoltare vizeaza consolidarea rezultatelor, mentinerea ritmului de dezvoltare prin restructurarea portofoliului, eficientizarea constanta a operatiunilor si a proceselor, reducerea costurilor, prospectarea pietelor UE, dezvoltarea activitatii pe nisa pe care compania activeaza, monitorizarea permanenta a indicatorilor financiari de lichiditate și solvabilitate, mentinandu-i la un nivel ridicat și sigur. In vederea atingerii acestor obiective compania actualizeaza si diversifica permanent portofoliul de produse, urmareste amplificarea prezentei societatii in spatiul european (dezvoltarea pietelor existente si deschiderea de noi piete externe) si continua pe aceeasi directie in privinta angajamentului fata de clientii nostrii potentiali si actuali, oferind servicii la cel mai inalt standard prin intermediul specialistilor nostrii care sunt mereu motivati sa ofere solutii profesioniste si adaptate nevoilor clientilor in conditii de transparenta.